

# 设备售后服务支持表 Support Card



再次感谢您选择和使用我公司产品。若您在使用过程中有不便或设备发生故障，请详细填写以下内容，并选择您认为合适的选项，以及其他有助于解决问题的资料，以便我们能了解您的具体情况。发送至：E-mail:support@htkl.com，或传真至：010-64842401。我们收到您的信息后，会第一时间联络您，并为您排忧解难。

-----  
**★您希望我们以什么方式联系您：**

姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 所在单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

- 请尽快按照以上联系方式回电     请回复我的电子邮件     请在下次拜访时给我答复

-----  
**★请简述您需要支持的设备配置情况：**

设备型号：\_\_\_\_\_ 安装时间：\_\_\_\_\_ 是否在保修/延保期限内：\_\_\_\_\_

请简述您的设备配置：（如：是否梯度系统、检测器、自动进样器、工作站软件等）

-----  
**★请简述您遇到的困难：**（若有可能，请附上您的实验数据、谱图、方法等相关资料，便于更快为您解决问题）

- 设备硬件故障     实验数据出现异常     维护及保养问题     操作和使用问题

-----  
\* 若以上空间不足以详细阐述问题，可再另附一份文件进行描述。

\* 若有可能，请附上您的实验数据、谱图、方法等相关资料，便于更快为您解决问题。

-----  
**★您对我们的服务有什么意见或者建议：**